

# Dell™ Latitude™ E4300

## Guide de configuration et de référence rapide

**Ce guide contient une présentation des fonctions, caractéristiques, installation rapide, logiciel et informations de dépannage pour votre ordinateur. Pour plus d'informations sur votre système d'exploitation, les périphériques et technologies, voir le *Guide technologique Dell* à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modèle PP13S

# Remarques, Avis, et Précautions



**REMARQUE :** Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS :** Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION :** Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. La rétro-ingénierie et le désassemblage sont interdits.

---

**Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* et *ExpressCharge* sont des marques de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc., et est utilisée par Dell sous licence ; *Core* est une marque et, *Intel* et *iAMT* sont des marques déposées de Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Blu-ray Disc* est une marque de la Blu-ray Disc Association ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le bouton de démarrage de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle PP13S

Octobre 2008

N/P M125D

Rév. A01

# Table des matières

1	A propos de votre ordinateur . . . . .	7
	<b>Vue avant.</b> . . . . .	7
	<b>Vue arrière.</b> . . . . .	9
	<b>Dépose de la batterie.</b> . . . . .	10
	<b>Commutateur sans fil et détecteur de réseau     Dell™ Wi-Fi Catcher™</b> . . . . .	11
2	Installation de votre ordinateur . . . . .	13
	<b>Configuration rapide.</b> . . . . .	13
	<b>Connexion à Internet.</b> . . . . .	16
	Configuration de la connexion Internet . . . . .	16
	<b>Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur . . . . .</b>	18
	Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® . . . . .	18
	Microsoft Windows® XP . . . . .	18
3	Caractéristiques . . . . .	23

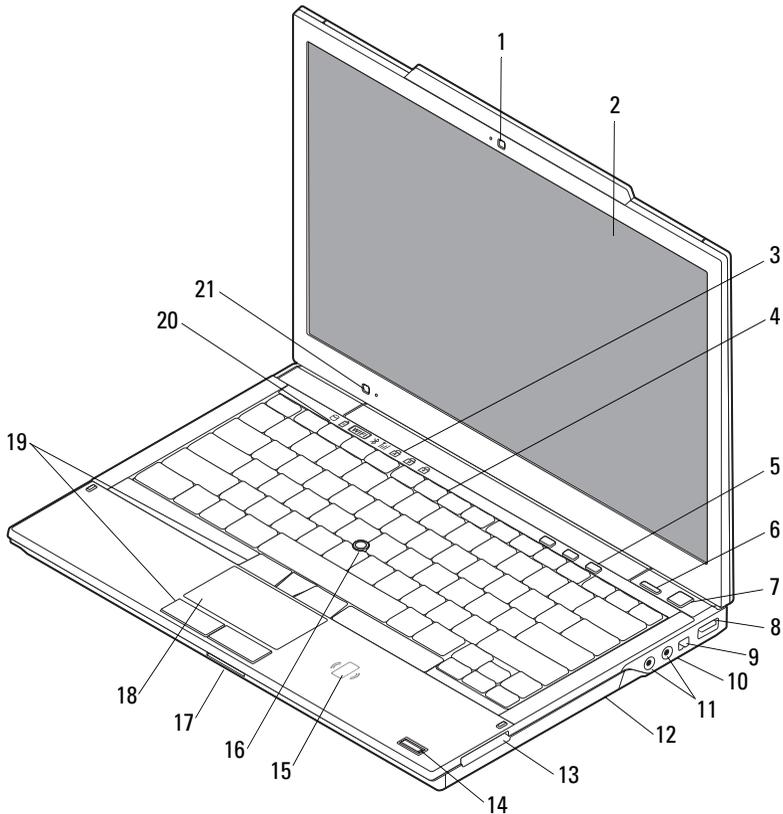
4	Dépannage . . . . .	31
	<b>Outils</b> . . . . .	31
	Voyants d'alimentation . . . . .	31
	Codes sonores . . . . .	32
	Messages d'erreur . . . . .	33
	Messages système . . . . .	40
	Résolution des problèmes matériels et logiciels . . . . .	42
	Dell Diagnostics. . . . .	42
	<b>Conseils de dépannage</b> . . . . .	44
	Problèmes d'alimentation. . . . .	45
	Problèmes de mémoire . . . . .	46
	Problèmes de blocage et problèmes logiciels . . . . .	47
	Service Dell Technical Update . . . . .	49
	Dell Support Utility . . . . .	49
5	Réinstallation des logiciels . . . . .	51
	<b>Pilotes</b> . . . . .	51
	Identification des pilotes . . . . .	51
	Réinstallation des pilotes et des utilitaires . . . . .	52
	<b>Restauration du système d'exploitation</b> . . . . .	54
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® . . . . .	55
	Utilisation de Dell™ Factory Image Restore . . . . .	57
	Utilisation du support Operating System . . . . .	59

6	Recherche d'informations . . . . .	61
7	Obtention d'aide . . . . .	65
	<b>Obtention d'aide . . . . .</b>	<b>65</b>
	Support technique et service clientèle. . . . .	66
	DellConnect™. . . . .	66
	Services en ligne . . . . .	66
	Service AutoTech. . . . .	67
	Service d'état des commandes automatisé . . . . .	68
	<b>Problèmes avec votre commande . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Informations sur les produits . . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir. . . . .</b>	<b>68</b>
	<b>Avant d'appeler . . . . .</b>	<b>69</b>
	<b>Contacteur Dell . . . . .</b>	<b>71</b>
	<b>Index . . . . .</b>	<b>73</b>



# A propos de votre ordinateur

## Vue avant



1 caméra (en option)

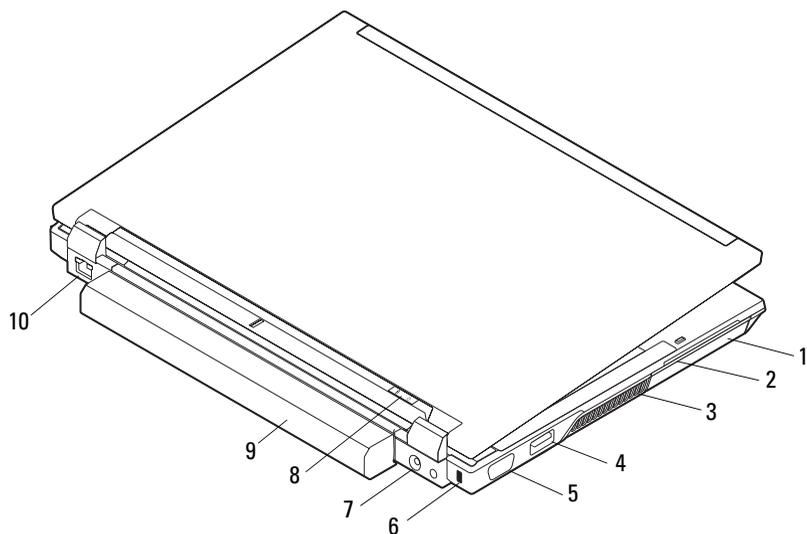
2 écran

3 voyants d'état du clavier

4 clavier

5	boutons de contrôle du volume	6	bouton Dell™ Latitude ON™ (en option)
7	bouton d'alimentation	8	connecteur USB
9	connecteur IEEE 1394	10	commutateur sans fil et bouton du détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher™
11	connecteurs audio (sortie ligne) et de microphone (entrée ligne)	12	lecteur optique
13	logement de carte ExpressCard	14	lecteur d'empreintes digitales (en option)
15	lecteur de carte à puce sans contact (en option)	16	ergot de pointage
17	logement de carte Secure Digital (SD)	18	tablette tactile
19	boutons de l'ergot de pointage/de la tablette tactile	20	voyants d'état de l'appareil
21	capteur de lumière ambiante et microphone		

## Vue arrière

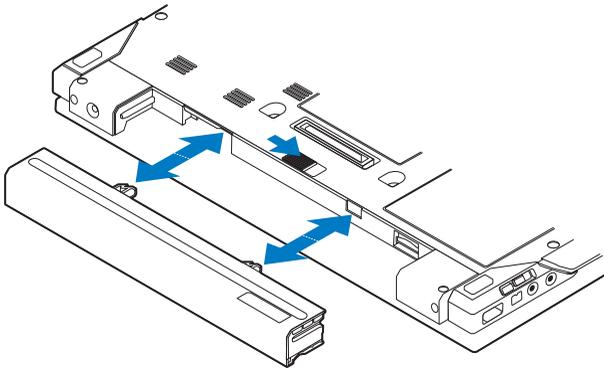


- |   |                               |    |  |
|---|-------------------------------|----|--|
| 1 | disque dur                    | 2  | logement de carte à puce                 |
| 3 | entrées d'air                 | 4  | connecteur eSATA/USB                     |
| 5 | connecteur vidéo              | 6  | fente pour câble de sécurité             |
| 7 | connecteur d'adaptateur de CA | 8  | voyant d'alimentation/voyant de batterie |
| 9 | batterie                      | 10 | connecteur réseau (RJ-45)                |

**⚠ PRÉCAUTION :** Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

## Dépose de la batterie

-  **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRÉCAUTION** : Avant de déposer ou de remplacer la batterie, éteignez votre ordinateur. Et ensuite, débranchez l'adaptateur de CA de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.



# Commutateur sans fil et détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™



icône du commutateur sans fil



icône du détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher

Utilisez le commutateur sans fil pour activer ou désactiver les périphériques réseau sans fil ainsi que le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher pour trouver des réseaux. Pour plus d'informations sur la connexion à Internet, voir «Connexion à Internet» à la page 16.



# Installation de votre ordinateur

## Configuration rapide

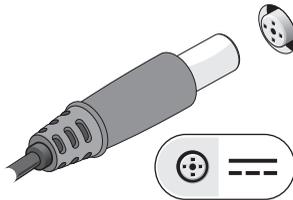
**⚠ PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRÉCAUTION** : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la barrette d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

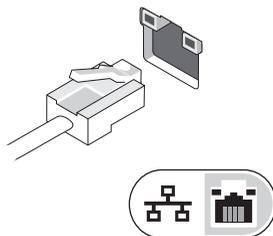
**➡ AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur de CA de l'ordinateur, saisissez le connecteur, par le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter d'endommager le câble. Pour enrouler le câble de l'adaptateur de CA, vérifiez que vous suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur pour éviter d'endommager le câble.

**📎 REMARQUE** : Il se peut que certains périphériques ne soient pas inclus si vous ne les avez pas commandés.

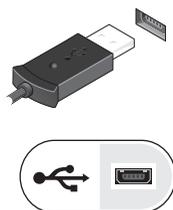
- 1 Branchez le connecteur de l'adaptateur de CA à l'ordinateur et à la prise secteur.



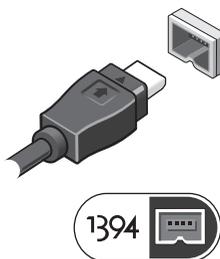
**2** Branchez le câble de réseau.



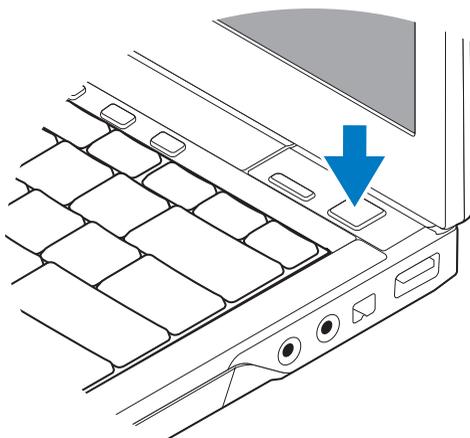
**3** Branchez les périphériques USB, tels qu'une souris ou un clavier.



**4** Branchez les périphériques IEEE 1394, tels qu'un lecteur de DVD.

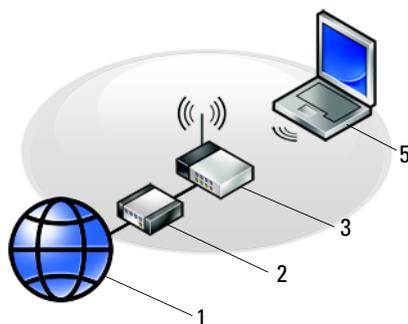
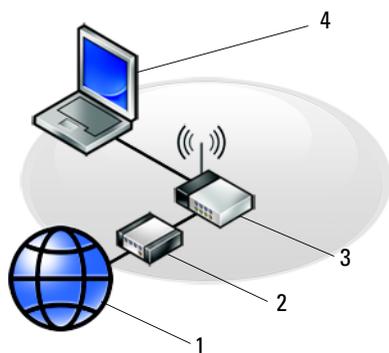


- Ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.



**REMARQUE :** Il est recommandé d'allumer l'ordinateur, puis de l'arrêter au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou à un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

- Connectez-vous à Internet. Pour plus d'informations, voir «Connexion à Internet» à la page 16.



1 accès Internet

3 routeur sans fil

5 portable avec connexion *sans fil*

2 modem câble ou DSL

4 portable avec connexion *câblée*

# Connexion à Internet



**REMARQUE :** Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). *Si vous utilisez une connexion d'accès à distance*, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. *Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite*, contactez votre FAI ou opérateur de téléphonie mobile pour obtenir des instructions de configuration.

## Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide d'un raccourci de bureau fourni par votre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du FAI sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un FAI sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur, suivez la procédure présentée dans la section ci-dessous.



**REMARQUE :** Si vous ne réussissez pas à vous connecter à Internet, consultez le *Guide technologique Dell*. Si vous avez réussi à vous connecter auparavant, il est possible que le service du fournisseur d'accès Internet soit interrompu. Contactez votre FAI pour vérifier l'état du service ou essayez de vous connecter ultérieurement.



**REMARQUE :** Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, consultez l'Assistant **Connexion à Internet**.

## Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → **Panneau de configuration**.
- 3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Se connecter à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre **Se connecter à Internet**, cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou **Accès à distance**, selon la façon dont vous souhaitez vous connecter :
  - Choisissez **Haut débit** si vous utilisez une connexion DSL, modem par satellite ou par câble, ou par la technologie sans fil Bluetooth®.
  - Choisissez **Accès à distance** si vous utilisez un modem commuté ou RNIS.



**REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir** ou prenez contact avec votre FAI.

- 5 Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

### Microsoft Windows® XP

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Internet Explorer**→ **Connecter à Internet**.
- 3 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs d'accès Internet**.
  - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
  - Si vous disposez d'un CD de configuration, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement** à l'étape 3, passez à l'étape 5. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.



**REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 5 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

# Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

## Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur Transférer des fichiers et des paramètres → Démarrer le Transfert de fichiers et paramètres Windows.
- 2 Dans la boîte de dialogue Contrôle du compte utilisateur, cliquez sur Continuer.
- 3 Cliquez sur Démarrer un nouveau transfert ou Continuer un transfert en cours.
- 4 Suivez les instructions fournies à l'écran par l'assistant Transfert Windows.

## Microsoft Windows® XP

Windows XP contient un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer les données d'un ordinateur source vers un nouvel ordinateur.

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par une connexion réseau ou série, ou les enregistrer sur un support amovible, par exemple un CD enregistrable, pour les transférer vers le nouvel ordinateur.



**REMARQUE :** Vous pouvez transférer les informations de l'ancien ordinateur au nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie (E/S) des deux ordinateurs.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article n° 305621 de la Base de connaissance de Microsoft, intitulé *COMMENT FAIRE : Pour installer une connexion par câble entre deux ordinateurs Windows XP*. Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour le transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

## Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System



**REMARQUE :** Cette procédure nécessite le support *Operating System* (système d'exploitation). Ce support est en option et peut ne pas être livré avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**→ **Suivant**.
- 5 Quand l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, passez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le support Windows XP *Operating system* (système d'exploitation).
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.  
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'assistant applique les fichiers collectés et les paramètres au nouvel ordinateur.
- 3 Dans l'écran **Terminé**, cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez le nouvel ordinateur.

### **Lancement de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Operating System**

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, vous devez créer un disque Assistant qui vous permettra de générer un fichier image de sauvegarde sur un support amovible.

Pour créer un disque assistant, exécutez les étapes suivantes sur votre nouvel ordinateur sous Windows XP :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant**→ **Suivant**.
- 5 Insérez le support amovible, par exemple un CD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Une fois la création du disque terminée, le message **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche. Ne cliquez *pas* sur **Suivant**.
- 7 Accédez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le disque Assistant dans l'ancien ordinateur et cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
- 2 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié) puis cliquez sur **OK**.
- 3 Sur l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent.

L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis et les applique à votre nouvel ordinateur.

Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez sur [support.dell.com](http://support.dell.com) le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quelles sont les différentes méthodes de transfert des fichiers de mon ancien ordinateur à mon nouvel ordinateur Dell™ Microsoft® Windows® XP ?)).



## Caractéristiques



**REMARQUE :** Les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

---

### Processeur

Type de processeur	Intel® Core™ 2 Duo
Cache L1	32 Ko par instruction, mémoire cache de données de 32 Ko par cœur
Cache L2	6 Mo
Fréquence de bus (FSB)	jusqu'à 1067 MHz

---

### Informations sur le système

Jeu de puces	Jeu de puces Intel GS45
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits
Flash EPROM	SPI 32 Mbits

---

### Carte ExpressCard (en option)

**REMARQUE :** Le logement ExpressCard est conçu exclusivement pour les cartes ExpressCard. Il n'est PAS compatible avec les cartes PC.

connecteur ExpressCard	Emplacement de carte ExpressCard (interfaces USB et PCI Express)
Cartes prises en charge	ExpressCards 34 mm

---

**Carte à puce**

---

Capacités de lecture/écriture	Lit et écrit sur toutes les cartes à microprocesseur ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Cartes prises en charge	3 V et 5 V
Technologie prise en charge	Cartes Java
Vitesse de connexion	9600–115 200 bps
Niveau EMV	Niveau 1 certifié
Certification WHQL	PC/SC
Compatibilité	Compatible avec un environnement PKI
Cycles insertion/éjection	Certifiée jusqu'à 100 000 cycles

---

**Lecteur de carte mémoire Secure Digital (SD)**

---

Cartes prises en charge	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-------------------------	---

---

**Mémoire**

---

Connecteur du module de mémoire	deux logements SODIMM DDR3
Capacités du module de mémoire	512 Mo (un module de mémoire SODIMM) 1 Go (un module de mémoire SODIMM) 2 Go (un ou deux modules de mémoire SODIMM) 4 Go (un ou deux modules de mémoire SODIMM, système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® 64 bits seulement) 8 Go (deux modules de mémoire SODIMM, Windows Vista 64 bits seulement)
Type de mémoire	SODIMM DDR3 1066 MHz (si prise en charge par le jeu de puces et/ou le processeur)
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	8 Go (nécessite Windows Vista 64 bits)

---

## Mémoire (suite)

---

**REMARQUE :** Pour tirer parti des capacités de bande passante sur deux canaux, les deux logements de mémoire doivent être occupés par des mémoires de même capacité.

**REMARQUE :** La mémoire disponible affichée ne correspond pas à la mémoire maximale installée parce qu'une partie de la mémoire est réservée pour les fichiers système.

**REMARQUE :** Pour activer la technologie Intel® Active Management Technology (iAMT®), un module de mémoire DIMM doit occuper le connecteur de mémoire A. Pour plus d'informations, voir le *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Ports et connecteurs

---

Audio	connecteur de microphone et connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
IEEE 1394	connecteur 4 broches
Prise en charge de carte Mini PCI (logements d'extension internes)	un logement Mini PCI demi-hauteur pour WLAN un logement Mini PCI pleine hauteur pour WWAN (haut débit mobile)
Carte réseau	connecteur réseau RJ-45
Lecteur de cartes à puce	lecteur de SmartCard intégré
USB, eSATA	deux connecteurs USB-2.0 (dont un eSATA)
Vidéo	connecteur vidéo VGA
Station d'accueil E (en option)	connecteur pour station 144 broches

---

## Communications

---

Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	carte réseau sans fil Mini PCI demi-hauteur, carte haut débit mobile Mini PCI pleine hauteur technologie sans fil Bluetooth®
Haut débit mobile	carte Mini PCI pleine hauteur
GPS	pris en charge par les cartes Mini PCI pleine hauteur haut débit mobile

---

**Vidéo**

---

Type de vidéo	intégrée sur la carte système, avec accélération matérielle
Bus de données	vidéo intégrée
Contrôleur vidéo	Intel Extreme
Mémoire vidéo	jusqu'à 64 Mo (partagé, avec une mémoire système totale de moins de 512 Mo) jusqu'à 256 Mo (partagé, avec une mémoire système totale de plus de 512 Mo)
Sortie vidéo	connecteur vidéo

---

**Audio**

---

Type d'audio	son haute définition bicanal
Contrôleur audio	IDT 92HD71B
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	codec audio haute définition
Externe	connecteur de microphone (entrée) et connecteurs de casque/haut-parleurs stéréo
Haut-parleurs	deux haut-parleurs 1 watt, 4 ohms
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	1 watt par canal, 4 ohms
Microphone interne	simple microphone numérique
Contrôle du volume	boutons de contrôle du volume

---

**Ecran**

---

Type (matrice active TFT)	WXGA
Dimensions :	
Hauteur	178,8 mm (7,039 po)
Largeur	289,7 mm (11,41 po)
Diagonale	337,8 mm (13,3 po)
Résolution maximale	1280 x 800 avec 262 K couleurs
Fréquence d'affichage	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 160° (sauf en position amarrage)
Angles de visualisation :	
Horizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Taille du pixel	0,2235 mm (0,008799 po)
Consommation électrique type (écran avec rétro-éclairage)	4,3 W (maximum)

---

**Clavier**

---

Nombre de touches	83 (Etats-Unis et Canada) ; 84 (Europe) ; 87 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimension	taille standard (écartement de touche 19,05 mm)

---

**Tablette tactile**

---

Résolution de la position X/Y	240 cpi
Dimension :	
Largeur	zone sensible de 68 mm (2,677 po)
Hauteur	rectangle de 37,63 mm (1,481 po)

<b>Pile</b>	
Types	3 éléments (2,6 Ah) 28 Wh/11,1 VCC 3 éléments (2,8 Ah) 30 Wh/11,1 VCC 6 éléments (2,6 Ah) 56 Wh/11,1 VCC 6 éléments (2,8 Ah) 60 Wh/11,1 VCC extension de batterie 6 éléments (2,15 Ah) 48 Wh/11,1 VCC
Profondeur	28,8 mm (1,13 po) (3 éléments) 51,1 mm (2,01 po) (6 éléments) 200,3 mm (7,89 po) (extension de batterie)
Hauteur	21,85 mm (0,86 po) (3 et 6 cellules) 9 mm (0,35 po) à environ 10,5 mm (environ 0,41 po) (extension de batterie)
Largeur	207,6 mm (8,17 po) (3 et 6 cellules) 298,3 mm (11,74 po) (extension de batterie)
Poids	0,18 kg (0,4 lb) (3 éléments) 0,33 kg (0,73 lb) (6 éléments) 0,71 kg (1,56 lb) (extension de batterie)
Tension	11,1 VCC (3 éléments, 6 éléments et extension de batterie)
Temps de charge (environ) :	
Ordinateur éteint	environ 3 heures et 20 minutes jusqu'à 100 % de la capacité  environ 2,5 à 4 heures avec l'extension de batterie
Autonomie	<b>REMARQUE :</b> L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (environ)	1 an

---

**Pile (suite)**

---

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 40 °C (32° à 104 °F)
Stockage	-10° à 65 °C (-14° à 149 °F)
Pile bouton	CR-2032

---

**Adaptateur de CA**

---

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Adaptateur de CA de voyage  
PA-12 65 W :

Tension de sortie	19,5 V CC
Courant de sortie	3,34 A
Hauteur	15 mm (0,6 po)
Largeur	66 mm (2,6 po)
Profondeur	127 mm (5,0 po)
Poids	0,29 kg (0,64 lb)

Adaptateur de CA PA-3E 90 série E :

Tension de sortie	19,5 V CC
Courant de sortie	4,62 A
Hauteur	15 mm (0,6 po)
Largeur	70 mm (2,8 po)
Longueur	147 mm (5,8 po)
Poids	0,345 kg (0,76 lb)

---

**Lecteur d'empreintes digitales (en option)**

---

Type	RF Swipe
------	----------

---

**Spécifications physiques**

---

Hauteur	25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 po)
Largeur	310 mm (12,2 po)
Profondeur	217 mm (8,543 po)
Poids	1,5 kg (3,3 lb) (avec batterie 3 éléments, baie vide et un lecteur SSD) 1,6 kg (3,5 lb) (avec batterie 3 éléments, lecteur de DVD RW et lecteur de SSD)

---

**Environnement**

---

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
----------------	--------------------------

Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)
----------	------------------------------

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
----------------	---------------------------------

Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
----------	--------------------------------

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 geff
----------------	-----------

Stockage	1,3 geff
----------	----------

Choc maximal (mesuré avec le disque dur en fonctionnement sur une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms en fonctionnement ; aussi mesuré en position de repos des têtes du disque dur et impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms pour le stockage) :

Fonctionnement	143 G
----------------	-------

Stockage	163 G
----------	-------

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	- 15,2 m à 3048 m
----------------	-------------------

Stockage	- 15,2 m à 3048 m
----------	-------------------

# Dépannage

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, toute lacération causée par des pales de ventilateur en mouvement et toute autre blessure, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Outils

### Voyants d'alimentation

Le voyant d'alimentation bicolore à l'avant de l'ordinateur s'allume et clignote ou reste allumé, selon l'état :

- Si le voyant d'alimentation est éteint, l'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
- Si le voyant d'alimentation est bleu fixe et si l'ordinateur ne répond pas, vérifiez que l'écran est connecté et sous tension.
- Si le voyant est bleu clignotant, l'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal. Si le voyant d'alimentation est orange clignotant, l'ordinateur est alimenté, mais un périphérique tel qu'un module de mémoire ou une carte graphique peut mal fonctionner ou être mal installé.
- Si le voyant est orange fixe, il se peut que l'ordinateur connaisse un problème d'alimentation ou qu'un périphérique interne fonctionne mal.

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels.

Cette série de signaux, appelée code sonore, permet d'identifier les problèmes.

Un de ces codes sonores consiste en trois signaux courts répétitifs. Celui-ci indique que l'ordinateur a rencontré une panne éventuelle de la carte système.

Si l'ordinateur émet un signal lors du démarrage :

- 1 Notez le code sonore.
- 2 Exécutez Dell Diagnostics pour identifier une cause plus sérieuse (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
1	Echec de la somme de contrôle du BIOS. Défaillance possible de la carte système.	Contactez DELL.
2	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez-en un (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur.</li><li>2 Si vous disposez d'une mémoire fiable du même type, installez-la dans votre ordinateur. Voir votre <i>Guide technique</i> sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li><li>3 Si le problème persiste, contactez DELL.</li></ol>
3	Panne possible de la carte système.	Contactez DELL.

<b>Code (signaux courts répétitifs)</b>	<b>Description</b>	<b>Remède suggéré</b>
4	Défaillance de lecture/écriture en mémoire.	<p><b>1</b> Assurez-vous qu'il n'existe aucune exigence spéciale d'emplacement de connecteur de mémoire/de module de mémoire (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Si le problème persiste, contactez DELL.</p>
5	Défaillance d'horloge temps réel. Défaillance éventuelle de la batterie ou de la carte système.	<p><b>1</b> Remplacez la batterie (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Si le problème persiste, contactez DELL.</p>
6	Echec du test de BIOS vidéo.	Contactez DELL.
7	Echec de test de cache processeur.	Contactez DELL.

## Messages d'erreur



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (ÉCHEC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE)** — La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défectueuses. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Dispositif de pointage** dans le programme de configuration du système. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT)** — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le bon chemin d'accès.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE)** — Le cache interne principal du microprocesseur ne fonctionne pas bien. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD)** — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur.

**DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES)** — Le disque dur ne peut pas lire les données.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE)** — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:)** — L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT)** — Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA)** — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ)** — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) —**

Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : \* ? " < > | —**

N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

**GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA VOIE D'ACCÈS A20) —** Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE) —** Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques—par exemple, *Printer out of paper* (l'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR) —**

L'ordinateur ne peut pas identifier le type de disque. Eteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) —**

Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE DISQUE DUR) —** Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR)** — Le disque dur est peut-être défectueux. Éteignez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSÉREZ UN SUPPORT AMORÇABLE)** — Le système d'exploitation tente de démarrer un support non amorçable, tel qu'une disquette ou un CD. Introduisez un support amorçable.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)** — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER)** — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER)** — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER)** — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE)** — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Stuck Key (Touche bloquée) dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (DU CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE PAR MEDIADIRECT)** — Dell™ MediaDirect™ ne peut pas vérifier les mesures techniques de protection (DRM) du fichier, il est donc impossible de lire le fichier (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE)** — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez à nouveau d'utiliser le programme. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)** — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE)** — L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR)** — Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE)** — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ)** — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE)** — Réinstallez le disque dur (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)). Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE)** — La mémoire ROM optionnelle est défectueuse. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE)** — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

*Microsoft® Windows Vista®* :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

*Microsoft Windows® XP* :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajout/suppression de programmes** → **Modifier ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

**SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE)** — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Voir Aide et support de Windows pour des instructions (cliquez sur Démarrer → Aide et support). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

**SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE)** — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

**SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC DE L'ARRÊT)** — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE)** — Les paramètres de configuration du système sont endommagés. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en ouvrant le programme de configuration du système, puis en quittant immédiatement le programme (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)). Si le message réapparaît, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE)** — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être une recharge. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)** — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour plus d'informations.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (DÉFAILLANCE DU COMPTEUR DE PUCE D'HORLOGE 2)** — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ)** — Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X : \ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT)** — Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE)** — La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur à une prise secteur ; sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur.

## Messages système



**REMARQUE** : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTE! LES TENTATIVES DE DÉMARRAGE ONT ÉCHOUÉ AU POINT DE CONTRÔLE [NNNN]. POUR VOUS AIDER À RÉSOUDRE CE PROBLÈME, NOTEZ CE POINT DE CONTRÔLE ET CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL)** — L'ordinateur n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur (voir «Contacter Dell» à la page 71 pour de l'aide).

**CMOS CHECKSUM ERROR (ERREUR DE SOMME DE CONTRÔLE CMOS)** — Défaillance possible de la carte système ou batterie RTC déchargée. Remplacez la batterie. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou voir «Contacter Dell» à la page 71 pour de l'aide.

**CPU FAN FAILURE (DÉFAILLANCE DU VENTILATEUR DU PROCESSEUR)** — Défaillance du ventilateur du processeur. Remplacez le ventilateur du processeur. Voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE DISQUE DUR)** — Défaillance possible du disque dur au cours de l'autotest de démarrage du disque dur. Vérifiez les câbles, échangez les disques durs ou voir «Contacter Dell» à la page 71 pour obtenir de l'aide.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) —**

Défaillance possible du disque dur au cours du test de démarrage du disque dur (voir «Contacter Dell» à la page 71 pour obtenir de l'aide).

**KEYBOARD FAILURE (DÉFAILLANCE DU CLAVIER) —** Défaillance du clavier ou câble du clavier mal branché.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) —** Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, ou le câble du disque dur est mal branché, ou aucun périphérique amorçable n'existe.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont connectés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de séquence d'amorçage sont correctes (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) —** Une puce de la carte système présente un dysfonctionnement ou la carte système est défectueuse (voir «Contacter Dell» à la page 71 pour obtenir de l'aide).

**USB OVER CURRENT ERROR (ERREUR DE SURINTENSITÉ USB) —** Débranchez le périphérique USB. Utilisez une source d'alimentation externe pour le périphérique USB.

**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVIS - LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE AUTOMATIQUE DU DISQUE DUR SIGNALÉ QU'UN PARAMÈTRE A DÉPASSÉ SA PLAGE D'UTILISATION NORMALE. DELL RECOMMANDE DE SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES. UN PARAMÈTRE HORS PLAGE PEUT SIGNALER OU NON UN PROBLÈME POTENTIEL SUR LE DISQUE DUR) —** Erreur SMART, défaillance possible du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du système.

## Résolution des problèmes matériels et logiciels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le Dépanneur des conflits matériels :

*Windows Vista :*

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.

*Windows XP :*

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

## Dell Diagnostics



**PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

### Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section Problèmes de blocage et problèmes logiciels (voir «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» à la page 47) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



**AVIS :** Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.



**REMARQUE :** Le support Dell *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Reportez-vous au *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que le périphérique à tester s'affiche dans le programme de configuration du système et est actif.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities* de Dell.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur



**REMARQUE :** Si aucune image ne s'affiche, voir «Contacter Dell» à la page 71.

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
- 2 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.



**REMARQUE :** Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.

- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities Dell*

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities*.
- 2 Éteignez l'ordinateur puis redémarrez-le.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE :** Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez CD/DVD/CD-RW et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions figurent dans la liste, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 7 Lorsque l'écran **Main Menu** (menu principal) de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à exécuter, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou déposé une pièce avant que le problème ne survienne, consultez la procédure d'installation et vérifiez que la pièce est correctement installée (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les problèmes.

- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.



**REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

## Problèmes d'alimentation



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT** — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et que le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLEU ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS** —

- Vérifiez que l'écran est connecté et sous tension.
- Si l'écran est connecté et sous tension, voir «Codes sonores» à la page 32.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLEU CLIGNOTANT** — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT** — L'ordinateur est alimenté, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Déposez, puis réinstallez tous les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Déposez et réinstallez toutes les cartes d'extension, y compris les cartes graphiques (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE** — Il y a un problème d'alimentation ; il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est correctement branché à la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et que le câble du panneau avant sont correctement branchés à la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**ELIMINEZ LES INTERFÉRENCES** — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

## Problèmes de mémoire



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**SI UN MESSAGE DE MÉMOIRE INSUFFISANTE S'AFFICHE** —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela résout le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Le cas échéant, installez davantage de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)) pour vérifier que votre ordinateur communique bien avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

## SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)) pour vérifier que votre ordinateur communique bien avec la mémoire.
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir votre *Guide technique* sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir «Caractéristiques» à la page 23.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 42).

## Problèmes de blocage et problèmes logiciels



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### L'ordinateur ne démarre pas

**VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR**

### L'ordinateur ne répond plus



**AVIS :** Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

### Un programme ne répond plus

**ARRÊTEZ LE PROGRAMME** —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap> pour accéder au Gestionnaire de tâches et cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 2 Cliquez sur le programme qui ne répond plus, puis sur **Fin de tâche**.

## Un programme se bloque fréquemment



**REMARQUE :** Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui peuvent se trouver dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL** — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

## Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

### EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

*Windows Vista :*

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.**
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant.**
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

*Windows XP :*

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant.**
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent.

## Un écran bleu uni apparaît

**ETEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

### CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

### SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

- Utilisez un programme de recherche des virus pour vérifier le disque dur, les disquettes, les CD ou DVD.
- Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts et éteignez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer.

## Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Support Utility

Dell Support Utility installé sur votre ordinateur est accessible d'un clic sur l'icône de Support Dell  dans la barre des tâches ou à partir du bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour logicielles et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

## Accès à Dell Support Utility

Accédez à Dell Support Utility en cliquant sur l'icône de support Dell  dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.

Si l'icône Support Dell n'apparaît pas dans la barre des tâches :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Support Dell**→ **Paramètres de support Dell**.
- 2 Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.



**REMARQUE** : Si Dell Support Utility n'est pas accessible à partir du menu **Démarrer**, rendez-vous sur [support.dell.com](http://support.dell.com) pour télécharger le logiciel.

Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône  qui figure dans la barre des tâches fonctionne différemment lorsque vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit.

### Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Contrôle de votre environnement informatique.
- Consultation des paramètres de Dell Support Utility.
- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility.
- Affichage des questions les plus fréquentes.
- Approfondissement de Dell Support Utility.
- Désactivation de Dell Support Utility.

### Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions fréquemment posées, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et d'afficher les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Support Dell™**.

# Réinstallation des logiciels

## Pilotes

### Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à jour si nécessaire.

*Microsoft® Windows Vista® :*

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



**REMARQUE :** La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher.

Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

*Microsoft Windows® XP :*

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** et sur **Gestionnaire de périphériques**.

Faites défiler la liste pour vérifier qu'aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) n'apparaît sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 52).

## Réinstallation des pilotes et des utilitaires



**AVIS :** Le site web de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) et votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il est possible que l'ordinateur ne fonctionne pas correctement.

### Retour à une version antérieure du pilote de périphérique

*Windows Vista :*

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.



**REMARQUE :** La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**→ **Version précédente**.

*Windows XP :*

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**→ **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**→ **Version précédente**.

Si la Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (voir «Restauration du système d'exploitation» à la page 54) pour ramener votre ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du nouveau pilote.

## Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir «Restauration du système d'exploitation» à la page 54) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote depuis le support *Drivers and Utilities*.

- 1 Quand le bureau Windows est affiché, insérez votre support *Drivers and Utilities*.

Si vous utilisez le support *Drivers and Utilities* pour la première fois, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.

- 2 Quand le programme d'installation du support *Drivers and Utilities* démarre, suivez les invites à l'écran.



**REMARQUE** : Dans la plupart des cas, le programme *Drivers and Utilities* démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur pour afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**.

- 3 Lorsque la fenêtre **InstallShield Wizard Complete** (Fin de l'Assistant InstallShield) apparaît, retirez le support *Drivers and Utilities* et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque vous voyez le bureau Windows, réinsérez le support *Drivers and Utilities*.
- 5 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Bienvenue au propriétaire du système Dell), cliquez sur **Next** (Suivant).



**REMARQUE** : Le programme *Drivers and Utilities* n'affiche des pilotes que pour le matériel installé sur votre ordinateur. Si vous avez installé du matériel supplémentaire, les pilotes de ce nouveau matériel peuvent pas être affichés. Si ces pilotes n'apparaissent pas, quittez le programme *Drivers and Utilities*. Pour plus d'informations sur ces pilotes, voir la documentation livrée avec l'appareil.

Un message indiquant que le support *Drivers and Utilities* détecte du matériel sur votre ordinateur apparaît.

Les pilotes utilisés par votre ordinateur apparaissent automatiquement dans la fenêtre **Mes pilotes — le ResourceCD a identifié ces composants sur votre système**.

- 6 Cliquez sur le pilote à réinstaller et suivez les instructions à l'écran.

Si un pilote particulier n'apparaît pas, c'est que ce pilote n'est pas nécessaire pour votre système d'exploitation.

## Réinstallation manuelle des pilotes

Après extraction des fichiers pilotes de votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.  
 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.
- 3 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**→ **Rechercher un pilote logiciel sur mon ordinateur**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez copié les fichiers du pilote.
- 7 Quand le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom→ **OK**→ **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

## Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous pouvez utiliser différentes méthodes :

- La fonction de restauration du système de Windows ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore (disponible dans Windows Vista) permet de ramener votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Le programme supprime définitivement toutes les données du disque dur et tous les programmes installés après réception de l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

- Si vous avez reçu le support *Operating System* (système d'exploitation) avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du support *Operating System* (système d'exploitation) supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le support *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

## Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®

Le système d'exploitation Windows propose une restauration du système qui permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la restauration du système sont totalement réversibles.



**AVIS :** Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La restauration du système ne permet pas de les récupérer.



**REMARQUE :** Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.



**REMARQUE :** Paramétrez votre ordinateur Dell™ sur l'affichage classique de Windows.

### Démarrage de la restauration du système

*Windows Vista :*

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case Rechercher, tapez **Restauration du système** et appuyez sur <Entrée>.



**REMARQUE :** La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action souhaitée.

- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système (voir «Annulation de la dernière restauration du système» à la page 56).

*Windows XP :*

- ➔ **AVIS :** Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Restauration du système**.
- 2 Cliquez soit sur **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur**, soit sur **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

### **Annulation de la dernière restauration du système**

- ➔ **AVIS :** Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

*Windows Vista :*

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case **Rechercher**, tapez **Restauration du système** et appuyez sur **<Entrée>**.
- 3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

*Windows XP :*

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

## Activation de la restauration du système



**REMARQUE :** Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicables qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour vérifier si la restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**→ **Système**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que l'option **Désactiver la restauration du système** n'est pas cochée.

## Utilisation de Dell™ Factory Image Restore



**AVIS :** Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.



**REMARQUE :** Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore (Windows Vista) qu'en dernier recours pour restaurer le système d'exploitation. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser Factory Image Restore.

## Dell Factory Image Restore (Windows Vista seulement)

- 1 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre Options de démarrage avancées de Vista.
- 2 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.  
La fenêtre Options de récupération système apparaît.
- 3 Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commandes, saisissez **administrator** dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.



**REMARQUE** : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell).

- 6 Sur l'écran de bienvenue de Dell Factory Image Restore, cliquez sur **Suivant**.  
L'écran Confirm Data Deletion (Confirmer la suppression des données) apparaît.
- ➔ **AVIS** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel** (Annuler).
- 7 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).  
La procédure de restauration démarre, elle peut prendre 5 minutes ou plus. Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications préinstallées en usine ont été restaurés à leur état de sortie d'usine.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur.

## Utilisation du support *Operating System*

### Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Windows de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques. Voir «Retour à une version antérieure du pilote de périphérique» à la page 52. Si la restauration des pilotes de périphérique ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir «Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®» à la page 55.



**AVIS :** Avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous avez besoin du support *Operating System* (système d'exploitation) de Dell™ et du support *Drivers and Utilities* de Dell.



**REMARQUE :** Le support *Drivers and Utilities* de Dell contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support *Drivers and Utilities* de Dell pour installer les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports Dell *Drivers and Utilities* et Dell *Operating System* (système d'exploitation) peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

### Réinstallation de Windows

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que d'autres logiciels.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le support *Operating System* (système d'exploitation) dans le lecteur.
- 3 Si le message **Installer Windows** apparaît, cliquez sur **Quitter**.

- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 5 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche pour **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM), puis conformez-vous aux instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

## Recherche d'informations



**REMARQUE :** Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou certains supports ne sont disponibles que dans certains pays.



**REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Document/Support/Etiquette	Contenu
<p>Numéro de service/Code de service express</p> <p>Le numéro de service et le code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou lorsque vous appelez le support</li> <li>Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le support technique</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le numéro de service et le code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>
<p>Support Drivers and Utilities</p> <p>Le support <i>Drivers and Utilities</i> est un CD ou un DVD qui peut avoir été fourni avec votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un programme de diagnostics pour votre ordinateur</li> <li>Pilotes pour votre ordinateur</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NSS (Notebook System Software)</li> <li>Fichiers Lisez-moi</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre ordinateur ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>

<b>Document/Support/Etiquette</b>	<b>Contenu</b>
<p><b>Support Operating System</b></p> <p>Le support <i>Operating System</i> est un CD ou un DVD qui peut être fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Réinstaller votre système d'exploitation</p>
<p><b>Documentation de sécurité, de réglementation, de garantie et de support</b></p> <p>Ces informations peuvent avoir été livrées avec votre ordinateur. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) du site <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> à l'adresse suivante : <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la garantie</li> <li>• Termes et Conditions (États-Unis uniquement)</li> <li>• Consignes de sécurité</li> <li>• Informations sur la réglementation</li> <li>• Informations sur l'ergonomie</li> <li>• Contrat de licence utilisateur final</li> </ul>
<p><b>Guide technique</b></p> <p>Le <i>Guide technique</i> de votre ordinateur est disponible sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment déposer et remplacer des pièces</li> <li>• Comment configurer les paramètres du système</li> <li>• Comment dépanner et résoudre les problèmes</li> </ul>
<p><b>Guide technologique Dell</b></p> <p>Le <i>Guide technologique Dell</i> est disponible sur le site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A propos de votre système d'exploitation</li> <li>• Utilisation et entretien des périphériques</li> <li>• Présentation de technologies telles que RAID, Internet, la technologie sans fil Bluetooth®, l'e-mail, la mise en réseau, etc.</li> </ul>
<p><b>Dell Latitude ON™</b></p> <p>Le guide <i>Dell Latitude ON</i> peut être livré avec votre ordinateur.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Dell Latitude ON est en option.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de Dell Latitude ON</li> <li>• Comment installer, configurer et utiliser l'application</li> <li>• Comment se connecter à l'Internet à l'aide de Latitude ON</li> </ul>

<b>Document/Support/Étiquette</b>	<b>Contenu</b>
<p><b>Fichier d'aide Dell Latitude ON™ Reader</b></p> <p>Le fichier d'aide <i>Dell Latitude ON Reader</i> est accessible sur votre disque dur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de Dell Latitude ON Reader</li> <li>• Comment installer, configurer et utiliser l'application</li> <li>• Questions fréquemment posées</li> </ul>
<p><b>Guide de l'administrateur Dell™ Systems Management</b></p> <p>Le <i>Guide de l'administrateur Dell Systems Management</i> est disponible sur <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A propos de la technologie Intel® iAMT® (Active Management Technology), notamment présentation, caractéristiques, informations d'installation et de configuration.</li> <li>• Emplacement des pilotes pour iAMT.</li> </ul>
<p><b>Étiquette de licence Microsoft® Windows®</b></p> <p>Votre étiquette de licence Microsoft Windows se trouve sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournit la clé de produit de votre système d'exploitation.</li> </ul>



# Obtention d'aide

## Obtention d'aide

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem. Suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si vous rencontrez un problème lié à l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes pour diagnostiquer et résoudre ce problème :

- 1 Voir «Conseils de dépannage» à la page 44 pour des informations et pour connaître les procédures concernant la résolution du problème rencontré par votre ordinateur.
- 2 Voir «Dell Diagnostics» à la page 42 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics» à la page 70.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique [support.dell.com](http://support.dell.com) pour obtenir de l'aide concernant les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 66 pour obtenir la liste exhaustive des services de support de Dell en ligne.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Contacter Dell» à la page 71.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell depuis un téléphone situé à proximité de l'ordinateur sur lequel le problème s'est produit afin qu'un technicien puisse vous guider tout au long de la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Le système de codes de service express de Dell peut ne pas être disponible dans certains pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer votre appel vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour savoir comment utiliser le support Dell, voir «Support technique et service clientèle» à la page 66.



**REMARQUE :** Certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des Etats-Unis continentaux. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell™. Nos équipes de support technique utilisent des diagnostics informatiques pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 69, puis rechercher les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou rendez-vous sur [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect, un outil d'accès en ligne simple, permet à un technicien de support technique de Dell d'accéder à votre ordinateur, par une connexion haut débit, afin de diagnostiquer les problèmes et de les résoudre, sous votre supervision. Pour plus d'informations, consultez [support.dell.com](http://support.dell.com) et cliquez sur **DellConnect**.

## Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (Japon uniquement)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Europe uniquement)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (pays d'Amérique latine et Caraïbes)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support technique Dell :  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (Japon uniquement)  
**support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- Adresses e-mail du support technique Dell :  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique latine et Caraïbes uniquement)  
**apsupport@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail des services de marketing et commercial de Dell :  
**apmarketing@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)  
**sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)
- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme :  
**ftp.dell.com** : connectez-vous en tapant **anonymous** comme nom d'utilisateur, puis indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe

## **Service AutoTech**

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et ordinateurs portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir «Contacter Dell» à la page 71.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, visitez le site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir «Contacter Dell» à la page 71.

## Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir «Contacter Dell» à la page 71.

## Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com). Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un commercial, voir «Contacter Dell» à la page 71.

## Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

- 1 Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le de manière lisible et bien en vue sur l'emballage.  
Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région, voir «Contacter Dell» à la page 71. Joignez une copie de la facture et une lettre expliquant le motif du retour.
- 2 Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 70), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir «Contacter Dell» à la page 71).

- 3 Joignez tous les accessoires qui vont avec les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
- 4 Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés, les risques de perte en cours d'expédition sont à votre charge. Les envois en contre remboursement ne sont pas acceptés.

S'il manque un des éléments décrits ci-dessus au retour, Dell refusera ce dernier à la réception et vous le renverra.

## Avant d'appeler



**REMARQUE :** Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. On pourra vous demander votre code de service (situé à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 70). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone proche de votre ordinateur. On pourra vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage possibles uniquement sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.



**PRÉCAUTION :** Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité de la documentation fournie avec votre ordinateur.

## Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de service (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Etes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation du système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

# Contacter Dell

Aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisissez un pays ou une région) situé au bas de la page à l'adresse [support.dell.com](https://support.dell.com).
- 2 Cliquez sur **Contact Us** (Contactez-nous) à gauche, puis sélectionnez le service ou le lien de support approprié.
- 3 Choisissez la méthode de contact qui vous convient.



# Index

## A

- aide de Dell Latitude ON Reader, 63
- alimentation
  - comportement des voyants d'alimentation, 45
  - dépannage, 45
- assistance, 65
  - contacter Dell, 71
  - DellConnect, 66
  - par région, 66
  - services en ligne, 66
  - support technique et service client, 66
- assistant Transfert de fichiers et paramètres, 18
- assistants
  - assistant Compatibilité des programmes, 48
  - assistant Transfert de fichiers et paramètres, 18

## C

- caractéristiques, 23
  - carte à puce, 24
- clé de produit du système d'exploitation, 63
- code de service express, 61

- codes sonores, 32
- configuration
  - Internet, 16
  - ordinateur, 13
- connexion
  - adaptateur de CA, 13
  - câble réseau, 14
  - Internet, 16
  - périphériques IEEE 1394, 14
  - périphériques USB, 14
  - réseau, 15
- contacter Dell, 65, 71
- contrat de licence utilisateur final (EULA), 62

## D

- Dell
  - contacter, 65, 71
  - Dell Factory Image Restore, 57
  - mises à jour logicielles, 49
  - service Dell Technical Update, 49
  - support technique et service client, 66
  - utilitaire de support, 49
- Dell Diagnostics, 42
  - démarrage à partir de votre disque dur, 43
  - démarrage à partir du support Drivers and Utilities, 44

Dell Factory Image Restore, 58

DellConnect, 66

dépannage, 31, 62

absence de réponse de  
l'ordinateur, 47

alimentation, 45

blocage d'un programme, 47

compatibilité des programmes  
avec Windows, 48

comportement des voyants  
d'alimentation, 45

conseils, 44

Dell Diagnostics, 42

écran bleu, 48

logiciels, 47-49

mémoire, 46

messages d'erreur, 33

restauration de l'état  
précédent, 54-55

voyants d'alimentation, 31

détecteur de réseau

Dell Wi-Fi Catcher, 11

détecteur de réseau

Wi-Fi Catcher, 11

diagnostics

codes sonores, 32

Dell, 42

documentation, 61

Aide de Dell Latitude ON  
Reader, 63

Guide Dell Latitude ON, 62

Guide technique, 62-63

Guide technologique Dell, 62

Drivers and Utilities,  
support, 53, 61

## E

étiquette de licence, 63

étiquette de licence  
Windows, 63

## F

Factory Image Restore, 57

## G

Guide Dell Latitude ON, 62

Guide technique, 62-63

Guide technologique Dell, 62

## I

informations de sécurité, 62

informations de support, 62

informations relatives  
à l'ergonomie, 62

informations sur la garantie, 62

informations sur les  
réglementations, 62

installation

installation rapide, 13

## Internet

- commutateur sans fil, 11
- configuration, 16
- connexion, 16
- détecteur de réseau
  - Wi-Fi Catcher, 11

## L

### logiciels

- dépannage, 47, 49
- misés à niveau, 49
- problèmes, 48
- réinstallation, 51

## M

### mémoire

- dépannage, 46

### messages d'erreur

- codes sonores, 32

### misés à niveau

- logicielles et matérielles, 49

## N

### NSS (Notebook System Software), 61

### numéro de service, 61

### numéros de téléphone, 71

## O

### ordinateur

- caractéristiques, 23

## P

### pilotes, 51

- identification, 51
- réinstallation, 52
- restauration d'une version précédente, 52
- support Drivers and Utilities, 61

### problèmes

- restauration de l'état précédent, 55

## R

### recherche d'informations, 61

### réinstallation

- logiciels, 51
- pilotes et utilitaires, 52

### réseaux

- branchement, 15
- commutateur sans fil, 11
- détecteur de réseau
  - Wi-Fi Catcher, 11
- présentation, 15

### restauration du système, 54-55

- activation, 57

## S

SMART, 41

support

Drivers and Utilities, 61

système d'exploitation, 62

support Drivers and Utilities

Dell Diagnostics, 42

support Operating System, 62

système d'exploitation

Dell Factory Image Restore, 57

réinstallation, 62

restauration du système, 54

support, 59

## T

termes et conditions, 62

transfert d'informations vers un  
nouvel ordinateur, 18

## V

vue

arrière, 9

avant, 7

vue arrière, 9

vue avant, 7

## W

Windows Vista

assistant Compatibilité des  
programmes, 48

Dell Factory Image Restore, 57-58

réinstallation, 62

restauration des pilotes de  
périphériques, 52

restauration d'une version  
précédente d'un pilote de  
périphérique, 52

restauration du système, 54-55

Windows XP

assistant Transfert de fichiers et  
paramètres, 18

configuration d'une connexion  
Internet, 17

restauration du système, 54-55

retour à une version précédente du  
pilote de périphérique, 52

réinstallation, 62

restauration des pilotes de  
périphériques, 52